

Niet afleverbare e-mails ... Adres ongekend....

Problemen ivm niet afleveren van de mail bij de bestemming heeft allemaal te maken met de Global Address List (GAL).

Het mailadres wordt opgehaald uit het geheugen van Outlook of zelfs ook in de web interface uit de map “gemailde contacten”. Blijkbaar sluipt er hier nog een verwijzing naar de oude mailomgevingen en levert dat dus problemen op.

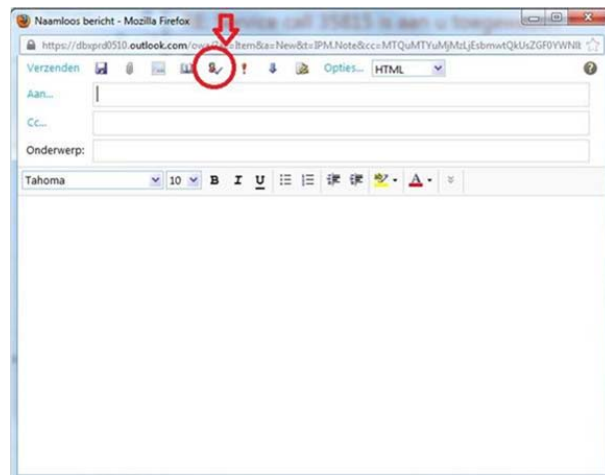
Oplossing voor Outlook 2010:

- Plaats het standaard adresboek op de GAL en niet de offline GAL:
<http://helpdesk.hogent.be/personeel/office365-migratie/>, voorlaatste handleiding
- Als je iemand mailt en het adres is dus al gekend, dan verwijder je dit contact door te klikken op het kruisje (als de naam tevoorschijn komt als je in het aan veld de naam begint te typen). Vervolgens haal je het adres op uit de GAL. Op deze manier is het juiste mailadres opgeladen.

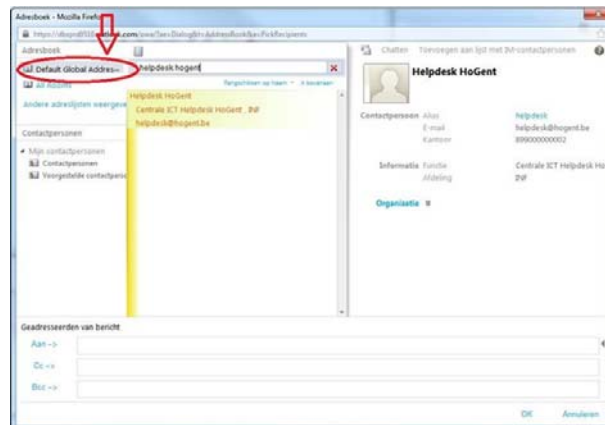
Oplossing Web interface:

Je haalt een mailadres op uit de GAL (Global Address list), het algemene adresboek van HoGent waar je alle personeelsleden en studenten adressen kan in terug vinden.

Je stelt dus een nieuwe mail op en laat het adres nakijken door de GAL, door te klikken op volgend icoon (na het typen van een deel van de naam):



Of je zoekt iemand op in de GAL zelf. Het oproepen van het adresboek doe je door te klikken op “AAN”:



Op deze manier zou je geen problemen meer mogen ondervinden om iemand te mailen.